

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e); (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e); (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) @vrln.nl; (10)(2e) @vrln.nl; (10)(2e) @ggdfryslan.nl; (10)(2e) @ggdfryslan.nl; (10)(2e) @ggdru.nl; (10)(2e) @ggdru.nl; (10)(2e) @rotterdam.nl; (10)(2e) @rotterdam.nl; (10)(2e) @ggdijsselland.nl; (10)(2e) @ggdijsselland.nl; (10)(2e) @me.com; (10)(2e) @me.com; (10)(2e) @rvm.nl; (10)(2e) @rvm.nl; (10)(2e) @ggdgl.nl; (10)(2e) @ggdgl.nl; (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) @mckinsey.com; (10)(2e) @mckinsey.com; (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) @ggdghor.nl; (10)(2e) @ggdghor.nl

From: (10)(2e)

Sent: Sun 5/24/2020 7:27:02 AM

Subject: RE: Input doelgroepen belscripts callcenter - Klankbordgroep IZB testen

Received: Sun 5/24/2020 7:27:09 AM

[Doelgroepenoverzicht om belscripts efficiënt op te stellen](#) (10)(2e).docx

Beste allen,

Hierbij mijn opmerkingen.

Belangrijkste punten:

1. In het belscript wordt alsnog geselecteerd op klachten = triage, in de huidige opzet mag dit niet. (10)(2e) zei dat de inschatting bij de beller moet liggen.

Dit betekent volgens mij: iedereen die belt met klachten (welke dan ook) EN die zich wil laten testen om te weten of hij/zij op dit moment COVID heeft, moet een afspraak krijgen.

2. Overal benadrukken dat de test geen consult bij de huisarts vervangt EN dat de test andere ziekten/infecties niet kan aantonen/uitsluiten.

Gr, (10)(2e)

(10)(2e)
 Arts Infectieziektebestrijding
 Gemeente Rotterdam
 Maatschappelijke Ontwikkeling
 PGW&Z PG IZB Infectieziektenbestrijding 1
 Schiedamsedijk 95
 Postbus 70032 3000 LP Rotterdam
 Mobiel (10)(2e)
 Website www.rotterdam.nl

(10)(2e)

Van: (10)(2e); (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>

Verzonden: zaterdag 23 mei 2020 14:24

Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rotterdam.nl>; (10)(2e) @vrln.nl; (10)(2e) @ggdfryslan.nl; (10)(2e) @ggdru.nl; (10)(2e) <(10)(2e) @rotterdam.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggd.amsterdam.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdijsselland.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdru.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @me.com>; (10)(2e) <(10)(2e) @rvm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdgl.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) @mckinsey.com; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>

Onderwerp: Input doelgroepen belscripts callcenter - Klankbordgroep IZB testen

Beste allen,

Naar aanleiding van ons overleg van gister hebben wij het overzicht van doelgroepen die zich mogelijk bij het callcenter kunnen aandienen voorzien van inhoudelijke input. Dit overzicht zal worden gebruikt voor het opstellen van de belscripts voor de callcentermedewerkers/callcenteragents.

Graag horen wij of jullie nog inhoudelijke op- of aanvullingen hebben bij de manier waarop wij het overzicht nu hebben ingevuld. Vanwege de korte doorlooptijden ontvangen wij gelieve **uiterlijk morgen om 12.00 uur** een reactie.

Alvast bedankt en met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Medewerker project testfaciliteiten
COVID-19



Zwarte Woud 2 E-mail : (10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)
3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl
Telefoon: (10)(2e) Twitter : [@GGDGHORN](https://twitter.com/GGDGHORN)
Mobiel: (10)(2e)

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: (10)(2e) <(10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)>

Verzonden: vrijdag 22 mei 2020 11:48

Aan: (10)(2e) <(10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)>; (10)(2e) <(10)(2e) [@rotterdam.nl](mailto:(10)(2e)@rotterdam.nl)>; (10)(2e) [@vrln.nl](mailto:(10)(2e)@vrln.nl);
(10)(2e) [@ggdfryslan.nl](mailto:(10)(2e)@ggdfryslan.nl); (10)(2e) [@ggdru.nl](mailto:(10)(2e)@ggdru.nl); (10)(2e) [@rotterdam.nl](mailto:(10)(2e)@rotterdam.nl); (10)(2e) [@ggdfransland.nl](mailto:(10)(2e)@ggdfransland.nl);
(10)(2e) [@ggd.amsterdam.nl](mailto:(10)(2e)@ggd.amsterdam.nl); (10)(2e) [@ggdijselland.nl](mailto:(10)(2e)@ggdijselland.nl); (10)(2e) [@ggdru.nl](mailto:(10)(2e)@ggdru.nl);
(10)(2e) [@me.com](mailto:(10)(2e)@me.com); (10)(2e) <(10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)>; (10)(2e) <(10)(2e) [@rivm.nl](mailto:(10)(2e)@rivm.nl)>;
(10)(2e) <(10)(2e) [@ggd.nl](mailto:(10)(2e)@ggd.nl)>; (10)(2e) <(10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)>; (10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl);
(10)(2e) <(10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)>; (10)(2e) <(10)(2e) [@mckinsey.com](mailto:(10)(2e)@mckinsey.com)>; (10)(2e) <(10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)>; (10)(2e) <(10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)>; (10)(2e) <(10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)>

Onderwerp: Re: Klankbordgroep IZB testen

Beste allen,

Als bijlage vinden jullie verschillende documenten - een notitie met bespreekpunten voor vanmiddag en bijbehorende documenten.

Hierbij ook de agenda:

13.30 – 15.00 uur

1. Introductie (10)(2e)
2. Tijdpad (10)(2e)
3. Bespreken notitie en vragen aan de IZB groep (10)(2e)
4. Vervolgafspraken (dinsdag een nieuwe call, tijd? Dinsdag ochtend)
5. Afronding

Tot vanmiddag.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Coronatesten GGD GHOR

(10)(2e) @ggdghor.nl

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>

Verzonden: vrijdag 22 mei 2020 11:30

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@rotterdam.nl>; (10)(2e) @vrln.nl <(10)(2e)@vrln.nl>; (10)(2e) @ggdfryslan.nl <(10)(2e)@ggdfryslan.nl>; (10)(2e) @ggdru.nl <(10)(2e)@ggdru.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rotterdam.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggd.amsterdam.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdijsselland.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdru.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@mckinsey.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@me.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdgl.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@me.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@mckinsey.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>

Onderwerp: Re: Klankbordgroep IZB testen

Collega's, toen ik jullie gisteren uitnodigde heb ik in het agendaverzoek een tijd genoemd van 13:30-15:00, maar in de tekst van de mail stond nog 13:00-14:30. Voor de zekerheid: **de meeting is van 13:30-15:00**. Tot straks,

Grtz, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Corona testen bij GGD

(10)(2e) @ggdghor.nl

(10)(2e)

From: (10)(2e) @ggdghor.nl

When: 13:30 - 15:00 22 May 2020

Subject: Klankbordgroep IZB testen

Location: Teams meeting. Ontvangen jullie nog een link voor.

Collega's,

We staan aan de vooravond van een aanzienlijke uitbreiding van jullie COVID testcapaciteit en aantal testen dat mogelijk afgenomen gaat worden. Jullie blijven het leeuwendeel van de klus voor je rekening nemen. Een aantal zaken gaan verschuiven naar landelijk (aankomen en uitslagen negatieve testresultaten), dan wel wordt er een overloopcapaciteit voor jullie ingericht (BCO).

Team testen staat -zoals de naam suggereert- voor het zo goed mogelijk inrichten van de landelijk te regelen zaken rondom testen, van aanmelding tot en met oplevering van de uitslag in CoronIT en het informeren van mensen met een negatieve testuitslag. Een apart team BCO organiseert landelijke ondersteuning voor BCO. Uiteraard stemmen we af, en ook met (communicatie) VWS.

Om de goede dingen te doen, en om de dingen die we doen ook goed te doen hebben we jullie hard nodig. Wij nodigen jullie uit voor een Teams meeting morgen van **13:30-15:00**. Morgenochtend ontvangen jullie een stuk met de besprekingspunten en vragen die wij hebben. Ad interim vraag ik jullie om ons aan te geven welke vragen je zelf wilt agenderen, liefst voor 10:00. Die zijn vast belangrijker dan wat wij zelf hebben bedacht en kunnen we dan agenderen.

Alvast dank voor jullie reactie en hopelijk tot morgen,

Grtz, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Corona testen bij GGD

(10)(2e) @ggdghor.nl

(10)(2e)

[Join Microsoft Teams Meeting](#)

Learn more about Teams | Meeting options

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.